

# INTERTHREE

SAP&IT CONSULTANTS



il vostro nuovo Partner



# Mission: consulenza individuale

2

## □ **in breve, cosa facciamo?**

- Forniamo consulenza individuale in ambito SAP e ICT.
- Le competenze dei nostri professionisti, diplomati o laureati in discipline attinenti alle competenze sviluppate, sono preventivamente certificate dalla nostra struttura di selezione, progressivamente monitorate e infine referenziate dal Cliente attraverso un sistema di “raccomandation” basato su Web2.
- La profonda competenza di nicchia dei nostri consulenti è il nostro vantaggio competitivo che ci permette di essere ineguagliabili nel servizio fornito ai nostri clienti.
- Abbiamo una vasta banca dati dei candidati con le competenze esclusive in tutti i settori di riferimento, costruito utilizzando tecniche di head-hunter, la pubblicità, la creazione di reti e network.



# Competenze SAP & IT

3

- Business Process e Customizing SAP:
  - ▣ Contabilità (FI), Finanza (CM), Controllo di Gestione (CO), Gestione Progetti (PS), Acquisti e Magazzino (MM-WM), Vendite e Distribuzione (SD), Gestione Produzione (PP)
  - ▣ Risorse Umane (HR)
  - ▣ Gestione del Patrimonio Immobiliare (REM),
  - ▣ Gestione evoluta dei clienti (CRM),
  - ▣ Gestione evoluta dei fornitori (SRM),
  - ▣ Gestione evoluta dei Progetti/Prodotti (PLM)
- Piattaforme IT System Integration:
  - ▣ XI SAP, Oracle DB, Siebel, TIBCO, Microsoft .NET, Java J2EE



# Servizi

4

- Analisi delle Esigenze del Cliente
- Condivisione e Verifica delle Disponibilità
- Selezione e Qualificazione delle Risorse
- Condivisione e Verifica dei Requisiti
- Allocazione e Gestione dei Risultati
- Mantenere un Alto livello di feedback da parte del Cliente, in termini di qualità delle risorse
- Monitoraggio delle performance e dei risultati
- Rating e gestione delle competenze



# Figure Professionali SAP

5

- **L4 - Project Manager:**
  - 8-10 anni di esperienza: gestione di progetto, BPR, analisi funzionale, metodologia ASAP
- **L3 –Senior System Specialist**
  - 6-8 anni di esperienza: Architettura di sistema SAP, Windows NT, Unix, Oracle, Abap
- **L3 – Senior Consultant**
  - 4-6 anni di esperienza: gestione di progetto, analisi funzionale, customizing
- **L2 – Consultant**
  - 2-4 anni di esperienza: analisi funzionale, customizing
- **L1 – Junior Consultant**
  - 1-2 anni di esperienza: analisi funzionale, customizing
- **L2 - Analista/Programmatore Senior:**
  - 3-5 anni di esperienza: linguaggio di programmazione ABAP, Utilizzo dei Tools sviluppo SAP
- **PR - Programmatore**
  - 1-3 anni di esperienza: linguaggio di programmazione ABAP, utilizzo dei Tools sviluppo SAP
- **ST – System support**
  - 1-5 anni di esperienza: profilo: Architettura di sistema SAP, Windows NT, Unix, Oracle, Abap

InterThree s.r.l. via Flaminia, 19 int. 10 - 00196 Roma



# Figure Professionali Tecniche(\*)

6

- **S2 – Consulente di direzione:**
  - 8-12 anni di esperienza: Program Manager, Business Process Reengineer, consulente di organizzazione e processi aziendali (Controllo di Gestione, budgeting, etc.)
- **S1 – Project manager:**
  - 8-10 anni di esperienza: Capo progetto, Consulente architetturale/tecnologico, Consulente applicativo e di sistema
- **T4 – Senior Technical Consultant**
  - 6-8 anni di esperienza: Sistemista Senior
- **T3 – Senior Analist**
  - 6-8 anni di esperienza: analista senior, team leader, focal point
- **T2 - Analist:**
  - 4-8 anni di esperienza: Analista/Programmatore, Sistemista, Esperto di prodotto
- **T1 - Programmatore**
  - 2-5 anni di esperienza: programmatore sw, operatore
- **T0 - Programmatore Junior**

(\*) Microsoft, Oracle, Tibco, Siebel, Cobol, Java  
InterThree s.r.l. via Flaminia, 19 int. 10 - 00196 Roma



# Figure Professionali su Tecnologie

7

## □ Linguaggi/Tools sviluppo software

- Visual Basic, COBOL, C / C++, Assembler, Apple, PHP, Python, java / java script, Delphi / Pascal, RPG400, RPGII, CLP  
WebSphere ,Tibco, OutlookSoft, Business Connector

## □ Reti (Network)

- LAN, Reti locali, WAN, Reti geografiche, Cablatura reti, TCP/IP, Appletalk Ethertalk, VPN

## □ Data base

- SQL, MySQL, DB2, Oracle, Sybase, Interbase

## □ Internet/web

- Service provider, Solutions provider, Content Provider, Webmaster, Python ,.NET, PHP, java / java script ,HTML / ASP

## □ Sicurezza

- Network Security, Data Security System, Security ITSCC (IT Security Competence Centre), Business & Logical Security

## □ Sistemi Applicativi - Package Gestionali

- SAP, SAP BO, MS Navision, JD Edwards, PeopleSoft, Oracle Application, Software Zucchetti

# Figure Professionali di Consulenza

8

## □ **Docenza:**

- Corsi di Informatica Direzionale (Itil, CoBit, ISO)

## □ **Progettazione:**

- Analisi Requisiti, Studi di Fattibilità, Capitolati, Processi, Audit e Governo dei Sistemi Informativi, Certificazioni ISO, Stime e Valutazioni, Appalti dls 163/06

## □ **Direzione Lavori:**

- Project Management PMMI, Monitoraggio forniture

## □ **Collaudi:**

- Piani di Test, Esecuzione dei Test, Verifiche e Validazioni, Test in Esercizio

## □ **Perizie:**

- Indagini Tecniche, Perizie Giurate, Contenzioso Civile e Penale

## □ **Audit e Certificazione:**

- Qualità ISO9001, Sicurezza ISO27001, Anti-intrusione, Disaster Recovery

# Servizi di Assistenza in Remoto

9

- La conoscenza dell'evoluzione dei sistemi consente a INTERTHREE di **fornire un Servizio di Assistenza in Remoto di Assistenza Utenti, Assistenza Sistemistica, Manutenzione Correttiva e Manutenzione Evolutiva.**
- ITIL è la metodologia utilizzata per progettare un Servizio ad-hoc per il Cliente, avvalendosi di strumenti tipo:
  - Contact Center
  - Service Desk Coordinator
  - Touble Ticketing and Reporting tool (Open Source)
  - Knowledge Repository tool (Open Source)
  - Help Desk 1° Livello
  - Help Desk 2° Livello

# SAP Service Desk

10

- **INTERTHREE propone il nuovo Servizio di Gestione SAP anti crisi, tramite un servizio Service Desk da remoto**
  - ▣ Obiettivo del Servizio è quello di abbattere i costi della gestione ordinaria del sistema SAP
  - ▣ InterThree acquisisce la completa gestione del sistema SAP:
    - Assistenza Applicativa Utenti
    - Manutenzione Correttiva e Evolutiva
    - Assistenza Sistemistica
- **Ticket prepagati per interventi SAP in remoto a partire da 20 ore/mese al costo di 49€ / ora, con conguaglio ogni trimestre e rimborso di quanto non consumato.**



# Proposta contrattuale

11

- Accordo Quadro a Tariffe standard e sconti volume
- Definizione SLA Service Level Agreement
- Ricerca e Selezione Personale Qualificato anche in esclusiva e con garanzia di risultato
- Condizioni di Riservatezza e Privacy
- Condizioni economiche in base alla durata degli incarichi
- Garanzie e Diritti di proprietà intellettuale del sw
- Disponibilità di Personale subordinato e/o para-subordinato in rispondenza alle leggi contrattuali di gestione del personale:
  - a tempo indeterminato, tempo determinato, co.co.pro., contratto liberi professionisti a p.iva., incarichi professionali





VIA FLAMINIA, 19 – INT. 10

00196 - ROMA

TEL. 06 32.60.96.61

E-MAIL: [INTER3@INTERTHREE.IT](mailto:INTER3@INTERTHREE.IT)

CONTATTI:

CIRO FANIGLIULO (CEO & PARTNER)

CELL. 348 56.72.543

[CIRO.FANIGLIULO@INTERTHREE.IT](mailto:CIRO.FANIGLIULO@INTERTHREE.IT)



SAP&IT Consultants

